

Сведения о месте нахождения дошкольного образовательного автономного учреждения, почтовом адресе для направления обращений, о справочных телефонных номерах и адресе электронной почты для направления обращений размещены на **официальном сайте дошкольного образовательного автономного учреждения в сети Интернет** <http://orensad166.ru/>

- Почтовый адрес дошкольного образовательного автономного учреждения: 460022 Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Минская, д. 2а.

- Телефон для справок по обращениям граждан, личному приёму, рабочим телефонам сотрудников дошкольного образовательного автономного учреждения:

- 8(3532) 43-12-50

- Телефоны доверия:

- городской (3532)76-26-86,

- федеральный – 88002000122

- МДОАУ № 166 – 8(3532) 43-12-50.

-Адрес электронной почты для приёма обращений граждан: [mdoy166@mail.ru](mailto:mdoy166@mail.ru)

➤ Самостоятельная передача заявителями письменных обращений, с доставкой по почте или курьером, направляется по адресу: 460022 Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Минская 2а.

➤ График работы: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - с 7.00 до 19.00, администрация: с 9.00 до 17.00.

➤ Стенд, содержащий информацию об организации рассмотрения обращений граждан, размещается при входе в дошкольное образовательное автономное учреждение.

➤ Для получения информации о порядке рассмотрения обращений граждане обращаются:

- лично в дошкольное образовательное автономное учреждение;

- по телефону;

- в письменном виде почтой в дошкольное образовательное автономное учреждение;

- электронной почтой в дошкольное образовательное автономное учреждение.

➤ Особенности работы с обращениями граждан, поступившими на Телефон доверия, регламентируются отдельным Порядком. В остальном работа с обращениями, поступившими на Телефон доверия, осуществляется в соответствии с Порядком обращения граждан.